

## Privacidade

A Wisple tem o compromisso de preservar e proteger a privacidade dos dados pessoais coletados de seus usuários, definindo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dos usuários, dentro do escopo dos produtos e serviços oferecidos, com transparência e clareza junto ao usuário e ao mercado em geral, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso dos serviços e funcionalidades Wisple, o usuário declara que fez a leitura completa da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente e expressando sua concordância com os termos aqui estipulados.

### 1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos pelo usuário ao utilizar as funcionalidades oferecidas no website e interface Wisple. Isso inclui, mas não se limita ao acesso, navegação e contratação/utilização de serviços. Além disso, o website também poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo usuário por meio de logs.

1.2. Os únicos dados coletados sem o consentimento do usuário são o endereço IP, geolocalização e os seguintes cookies:

- 1.2.1 Dados de sessões, navegação e páginas acessadas;
- 1.2.2 Novas sessões;
- 1.2.3 Domínio, utk, registro de data e hora inicial (primeira visita), último registro de data e hora (última visita), registro de data e hora atual (esta visita) e número de sessões;
- 1.2.4 Comportamento de navegação;
- 1.2.5 Histórico de navegação;
- 1.2.6 Distinção de usuários;
- 1.2.7 Primeira navegação;
- 1.2.8 Dados de cadastro e navegação;
- 1.2.9 Dados de cadastro através do endereço IP.

1.3. As informações que a Wisple poderá obter via consentimento do usuário são:

- 1.3.1 Nome completo;
- 1.3.2 CPF;
- 1.3.3 RG;
- 1.3.4 Telefone;
- 1.3.5 Celular;

- 1.3.6 Endereço de E-mail;
- 1.3.7 Endereço.

1.4. A Wisple não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo nosso usuário ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5. O website da Wisple também pode fazer uso de tecnologias como:

- a) Cookies, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do website poderão ser limitadas;
- b) Web Beacons para coletar dados de comportamento do usuário no acesso as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;
- c) Outras tecnologias para a obtenção de dados de navegação pelo usuário (API analytics).

1.6. Uma vez no website, o usuário poderá ser deslocado, via link, conteúdos ou serviços, a plataformas conversacionais como chatbot, que mediante seu consentimento, poderão coletar suas informações.

## 2. USO DOS DADOS

2.1. Os dados e registros das atividades coletados dos usuários, no website da Wisple, podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los e autenticá-los adequadamente;
- b) Gerenciar funções do sistema, fornecer serviços e cumprir obrigações decorrentes do uso dos serviços da Wisple;
- c) Fornecer suporte ao usuário, incluindo respostas a perguntas sobre os serviços oferecidos pela Wisple;
- d) Otimizar e melhorar a experiência de uso;
- e) Realizar estatísticas, estudos, levantamentos e pesquisas relevantes para as atividades do comportamento dos usuários durante o uso do website;
- f) Informar os usuários sobre novidades, recursos, conteúdo e outros assuntos relevantes para a manutenção do relacionamento

g) Para salvaguardar os direitos e obrigações da Wisple relacionados ao uso do website, produtos e serviços, como meio de prova em casos de atos ilícitos ou atos contrários a esta política de privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela Wisple; em caso de alterações indevidas em seus sistemas e registros ou ações que possam colocar em risco a plataforma e seus usuários;

h) Para enriquecer o banco de dados da Wisple e prevenir a ocorrência de fraudes.

2.2. Consentimento do usuário em relação ao uso de dados:

2.2.1. O consentimento para as finalidades de uso dos dados será colhido de forma individual e o usuário não é obrigado a conceder seu consentimento a nenhuma delas.

2.2.1.1. Caso o usuário não conceda seu consentimento para as finalidades ligadas diretamente à prestação de serviços pela Wisple, os serviços não lhe serão disponibilizados.

2.2.1.2. Caso o usuário não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, a prestação de serviços pela Wisple continuará sendo feita regularmente.

2.2.2. O usuário poderá alterar suas concessões de consentimento mediante abertura de chamado para a área de Segurança da Informação da Wisple (**email**), podendo conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

2.3. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

2.3.1. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;

2.3.2. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

2.3.3. De forma automática com as seguintes categorias de empresas que fornecem serviços à Wisple para coletar, processar ou usar dados pessoais em nome e de acordo com as instruções da Wisple e para as respectivas finalidades:

a) Provedores de Serviços de Hospedagem – serviços de Data Center para serviços de hospedagem;

b) Software como Serviço – usado para processamento de dados para gerenciamento interno;

c) Fornecedores de Manutenção de Software e Hardware – para substituição e manutenção de peças defeituosas, bem como para atualizações de software;

d) Serviços de Telecomunicações – link de dados e conectividade com a Internet;

e) Consultoria (tecnologia da informação, jurídica, administrativa, contábil, recursos humanos) – para gestão operacional e procedimentos internos;

f) Agências de publicidade e plataformas de marketing – para enviar newsletters, propagandas e se comunicar com clientes e prospecções da Wisple;

2.3.4. Se tais empresas externas tiverem acesso a dados pessoais, a Wisple garante que as partes assinaram anteriormente contratos de processamento de dados e confidencialidade com a Wisple para cumprir a legislação aplicável de proteção de dados.

2.4. A Wisple é a única responsável pelo banco de dados formado pela coleta de dados de seus serviços e produtos.

2.5. O uso, acesso e compartilhamento dos dados do banco de dados da Wisple serão feitos somente dentro dos limites e finalidades aqui estabelecidos.

2.6. A Wisple também pode compartilhar dados de seu banco de dados com as autoridades, sempre que legalmente exigido.

2.7. O usuário é responsável pela confidencialidade de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e detalhes de login viola esta política de privacidade e os termos e condições de uso dos nossos produtos e serviços.

2.8. Internamente, o acesso aos dados do usuário é restrito apenas aos funcionários autorizados da Wisple.

### 3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

3.1. Os dados de usuários coletados pela Wisple estão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Entretanto, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Wisple se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da Wisple, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

3.1.1. Os dados podem ser apagados antes de 6 (seis) meses, a pedido do usuário, e se não houver obrigação legal de manter esses dados armazenados.

3.1.2. Dados anonimizados podem ser mantidos pela Wisple por mais de 6 (seis) meses.

### 4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

4.1 Os usuários podem solicitar a visualização ou alteração de informações pessoais por meio de suas contas nos produtos ou serviços ou abertura de chamado para o (DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL) através do e-mail EMAIL.

4.2 Ao entrar em contato com a área de Segurança da Informação, os usuários podem solicitar uma limitação no uso de seus dados pessoais.

4.3 O usuário pode expressar oposição ao uso de seus dados pessoais ou a exclusão de dados pessoais coletados e registrados pela Wisple.

4.4. Uma vez terminado o contrato entre o usuário e a Wisple, todas as contas são canceladas e o acesso é revogado.

4.5. Se o usuário remover seu consentimento para finalidades que são essenciais ao funcionamento apropriado dos produtos e serviços oferecidos pela Wisple, os recursos dos produtos e serviços podem ficar indisponíveis ao usuário.

4.6. A Wisple pode (para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos) manter o histórico de registros de dados do usuário por um período maior do que o estabelecido pela lei ou pelo padrão regulamentar.

## 5. RECIPIENTES DOS DADOS

5.1. Seus dados pessoais serão processados por profissionais da Wisple nos departamentos que necessitam de acesso aos dados pessoais:

- a) Dados de contato: quaisquer departamentos que possam estar envolvidos no processamento de sua solicitação;
- b) Dados de comentários: marketing ou os respectivos departamentos de produtos responsáveis pela operação dos blogs ou fóruns de discussão;
- c) Dados de solicitações de emprego: RH e os departamentos responsáveis pelo cargo para o qual você se candidatou;
- d) Dados de marketing direto: departamentos de marketing e vendas responsáveis por sua região;
- e) Dados de uso e dados do navegador: marketing e departamentos de TI responsáveis pela operação dos respectivos sites.

5.2. Não encaminhamos seus dados a terceiros, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo por disposições estatutárias da UE ou ordem de qualquer autoridade judicial ou outras autoridades públicas da UE ou se você solicitou expressamente a portabilidade de dados ou deu seu consentimento para essa finalidade. Seus dados pessoais não serão vendidos, alugados ou trocados.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A Wisple pode alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao website da Wisple ou em seus produtos e serviços oferecidos.

6.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a Wisple notificará o usuário através das ferramentas disponíveis nos produtos e/ou ferramentas de suporte disponíveis.

6.2. Se você tiver dúvidas sobre esta política, entre em contato com a Wisple através do canal (e-mail).

6.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela Wisple, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da Wisple, obrigatoriamente.

6.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso usuário reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.5. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, plataformas conversacionais ou qualquer outra forma virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Wisple, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## 7. GLOSSÁRIO

7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Beacons:** São pequenos dispositivos que utilizam tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que emitem sinais que podem ser captados por recursos tecnológicos, possibilitando a interação entre o usuário e o recurso tecnológico. Os Web Beacons são programações que tem como finalidade monitorar a navegação de um usuário em uma página na Internet.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum, com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador dos usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na Plataforma, de acordo com o seu perfil.

Conta de Acesso: Credencial de um usuário que pode ser necessária para utilizar ou acessar áreas restritas ou produtos e serviços da Wisple.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas no website da Wisple ou seus produtos e serviços.

Session ID: Identificação da sessão do usuário no processo de compra de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pela pelos produtos e serviços da Wisple.

## 8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.2. Dúvidas ou solicitações em matéria de Privacidade podem ser encaminhadas ao atual Responsável pela Proteção dos Dados da Wisple pelo e-mail ([e-mail](#)).

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo (a) à Wisple!  
Atualização: 18 de junho de 2019.